

淳安县沼气后续服务体系建设实践与探讨

余北疆 姜承炳 陈幸岗 程建明 汪桂娣 程慧敏

(淳安县农村能源办公室,浙江 淳安 311700)

淳安县农村户用沼气池建设始于2005年,特别是枫树岭镇下姜村沼气示范村为全县起到了很好的示范效果,促进了淳安县户用沼气池建设的快速发展。“十一五”期间,淳安县已经建成户用沼气池11000只,取得了显著的经济、生态和社会效益。为继续推进农村节能减排,淳安县在“十二五”期间将再规划建设户用沼气池10000只。

淳安县十分重视沼气后续服务体系建设,经过三年的积极有效摸索,建立了较为健全的“建管合一、物业化管理”的沼气后续服务体系。

1 沼气后续服务体系建设情况

淳安县沼气后续服务体系建设,在充分做好前期准备工作,包括成立县级沼气服务企业、选聘沼气辅导员、配备沼气监管员的基础上,于2007年初根据农业部有关农村沼气服务体系建设的方案和省农业厅对服务体系的建设要求,结合淳安县的实际起步建设。

1.1 出台规范文件

根据《浙江省人民政府办公厅转发省农办省农业厅关于加快农村沼气建设若干意见的通知》精神,结合淳安县实际,县政府于2007年12月3日出台了《关于农村沼气后续服务体系建设的实施意见》,对沼气后续服务体系建设的指导思想、服务体系及运行机制、扶持政策、主要措施做了明确规定。该文件明确了淳安县农村沼气后续服务体系的模式是“社会主办、政府扶持”,沼气后续服务体系由县农村能源办公室、乡镇沼气服务站、沼气建设企业构成,

同时明确了各方的职责:县农村能源办公室负责全县农村沼气管理工作;乡镇经批准可建立沼气服务站,乡镇指定干部进行监管,沼气建设企业负责沼气池的建设、维修服务及物资供应等工作。还规定了由企业与企业与农户协商沼气池建设、有偿服务的收费方式及标准,为淳安县沼气后续服务体系建设提供政策保障。

1.2 健全服务网络

经过三年多的努力,淳安县已建成了汾口镇、威坪镇、千岛湖镇等16个乡镇沼气服务站。建成枫树岭镇下姜村、临歧镇菖蒲村等11个村级沼气服务网点。服务站点设有营业场所,其中16个乡镇沼气服务站配置了小型抽渣车,汾口镇、威坪镇、枫树岭镇配置了中型抽渣车,汾口镇配置了1辆大型抽渣车。各服务网点还配置了沼气分析仪和沼气维修设备等。汾口镇沼气服务站还建设了一个近100立方米的菌种池,为沼气建设和管理出料服务。全县配备了23名乡镇的沼气监管员、95名村的沼气临时管理员,基本形成了以淳安县农村能源办公室为中心,淳安县惠民再生能源有限公司为龙头,乡镇沼气监管员和辅导员为助手的强有力的后续服务网络。

1.3 制定管理制度

为把沼气后续服务落到实处,淳安县制定了一系列沼气建设与后续服务的管理制度和管理办法。在建池初期,要求农户签订《关于申请农村户用沼气池建设和政府补助资金的承诺书》,承诺书明确农户应承担沼气池建设自筹资金、后续服务费,支付无偿服务期外的沼气池零配件更换、故障维修所需要的

材料款等。同时,沼气生产工与农户签订建池协议,协议中明确沼气生产工必须履行对“沼气池池体免费保修三年,沼气用具及配件免费更换维修一年”,材料由企业统一采购供应,免费发放。在沼气池进入服务期后,一切服务由企业负责,由乡镇沼气服务站(村级服务点)具体服务。此外还制定了《沼气建设服务管理职责》、《沼气建设服务工工作规范》、《沼气建设管理服务承诺》等服务规范。印制了《户用沼气池巡查服务记录》、《户用沼气池维修服务反馈卡》,供服务人员填写,便于及时了解服务信息,并用于对沼气服务人员的年终考核。

1.4 开展有效服务

淳安县从发展沼气始,就按市场化机制运作。出台的服务文件中规定“分片建设、承包服务、谁建谁管、建管合一、有偿服务、自负盈亏”的市场化运作机制。根据户用沼气池这种以生态效益为主的公益事业,采取了“无偿服务与有偿服务相结合”的服务方式。无偿服务就是鼓励乡镇主动建设沼气服务站、沼气服务人员一年四次主动上门为沼气用户巡查服务,及时帮助解决沼气使用上的问题,宣传沼气安全管理知识。服务站的建设、巡查服务人员的工资由政府解决。每建一个服务站,总投资中除上级建设资金外,全部由县财政补足。服务人员巡查补贴由县农村能源办公室在年底考核后发放,标准是每只沼气池每年10元。有偿服务就是沼气用户有故障时供应零配件和上门开展维修服务等,收取一定的服务费和批零差价款,作为服务人员的报酬。淳安县惠民再生能源有限公司制订了《沼气后续服务收费价格表(试行)》和《沼气灶具及配件零售价格单(试行)》,张贴或摆放在服务站点的柜台内,告知沼气用户。

2 主要做法

2.1 做好调研,政府扶持

为促进淳安县沼气事业的健康发展,县能源办公室作了多方面的调研。县委常委、分管农村能源工作的童小威副县长,就沼气后续服务体系建设两

次专程到淳安县农村能源办公室听取调研情况汇报,强调要抓紧抓好后续管理服务,真正将农村沼气这件好事办好办实。为了抓好沼气后续服务体系建设及运作模式,淳安县组织县农村能源领导小组成员单位,到全国沼气建设闻名的广西恭城县和本省的开化县参观学习,借鉴他们乡镇、村两级沼气服务站、点的建设经验。淳安县农村能源领导小组成员单位,在经过多次认真讨论修改的基础上制定了《关于农村沼气后续服务体系建设的实施意见》,其适用性强,可操作性强,为沼气后续服务体系的建设提供政策保障。

2.2 选聘人员,签订合同

在沼气服务人员的选聘上,坚持“公开、公平、公正”的原则。沼气服务人员必须具备四方面的条件:一是必须持有沼气生产工职业资格证书,并具有较强的实际操作技能;二是必须善经营、会管理;三是有志于从事沼气后续管理工作、甘愿为群众服务的当地农民;四是有一定的宣传能力。根据“分片建设、承包服务、谁建谁管、建管合一、有偿服务、自负盈亏”的市场化运作机制,综合考虑,由企业推荐、乡镇选聘,县能源办备案,并与之签订服务合同,明确双方的责、权、利。

2.3 统一采购,保证质量

为了规范服务站的建设,确保供应的沼气灶具及配件质量,在县农村能源办公室监督下,由淳安县惠民再生能源有限公司统一采购供应国家中标的沼气灶具及配件。若发现沼气服务站违规采购,教育后又不改正,则取消其沼气池建设与服务资格。在服务设备的采购上,为了引进适用于淳安的沼渣沼液出料车,县农业局黄钟云副局长和能源办主任姜承炳特地去江苏省淮安市苏通市政机械有限公司,对多种沼液沼渣出料车进行考察,最终选定了现在的沼液沼渣出料车型号(WX—1500III 液压传动型)。此外,还统一购置了12只沼气分析仪、12只沼气流量表、1只沼气警报仪等设备。这些服务设备的所有权归县农村能源办公室,无偿提供给乡镇沼气服务站使用。

(下转第17页)

商部门协作,推进水产品商标和证明商标的国际注册,实现国际知识产权保护。

3.3 推进渔业产业化,创新拓展品牌产品

产业化经营是发展现代渔业的客观需要,也是促进农民增收的有效途径。要紧紧围绕南美白对虾、中华鳖日本品系等主导产业,实施渔业产业化。要扩大渔业产业规模,加快推动现代水产品加工基地建设,培育、壮大一批具有萧山特色和比较优势、技术含量高的水产品产业集群。加强合作,引进优良品种,开拓新优品牌产品,保持渔业品牌可持续发展。

3.4 加大科技投入,增强品牌市场活力

要以龙头企业为依托,加大科技投入,加强与科研院所的合作,积极主动引进高新科技项目成果,建立集科研、推广、应用为一体的水产科技服务体系,

(上接第14页)

2.4 加强管理,强化服务

一是向社会公开服务人员、服务电话、投诉电话,接受大众的监督。二是各种规章制度上墙,包括沼气建设管理服务承诺、沼气建设管理服务职责、沼气建设服务工工作规范。三是统一沼气维修服务收费价格和沼气灶具及配件零售价格,严禁乱收费。四是建立户用沼气池维修服务反馈卡和户用沼气池巡查服务制度,规定服务人员每年四次(1月、4月、7月、11月)上门巡查服务。为了保证能够服务质量,还邀请了灶具、配件两个生产厂的技术专家为淳安县的沼气生产工和服务人员上维修课,提高队伍的整体技术水平。

2.5 加强宣传,提高认识

为提高沼气服务站这一新生事物的知名度,做到家喻户晓,使广大沼气用户认识它,接受它。淳安县电视台《新田野》栏目制作了“沼气”专题,在黄金时段多次播放,进行宣传。此外,在发放给沼气用户的使用手册上增加了各个服务站、点的联系电话,以方便用户联系。

3 存在问题及对策

3.1 存在问题

一是乡镇沼气建设和服务队伍组成人员技术水

开发科技含量高的水产新产品,培育名特优新品种,引进精深加工新技术,保持品牌水产品的名优品质和市场活力。

3.5 加强宣传力度,提高品牌辐射能力

要将品牌渔业宣传列入广播、电视、报刊、网络等大众传播媒体对内对外宣传的主要内容,大力宣传品牌渔业建设的有关政策和法规,宣传品牌渔业建设的重大举措、典型经验和做法。积极主动通过各类展示、展销和各级媒体,推介品牌、宣传品牌,形成政府重视、企业主动、消费者认知,多方合力推进品牌渔业建设的良好氛围。积极帮助企业做好品牌的宣传策划,提高名牌水产品的知名度。要增强市场服务功能,积极推进品牌水产品专销柜、放心店和专业市场建设,不断增加品牌渔业的辐射范围。■

平参差不齐,管理难度大,服务成效不够理想。

二是目前县级沼气管理机构的人员身份与管理职能、管理责任、任务要求不匹配。

三是户用沼气后续服务工作中,需要开展更换脱硫剂、清除结壳、大换料等服务问题还没完全得到解决。

3.2 解决对策

一是在人员上——县级、乡镇级、服务站点都要配齐沼气建设管理服务人员,争取职能到位。特别是乡镇沼气监管员要统一接受农业部门考核,制定相应的奖励政策,切实加强管理。

二是在政策上——制定相应的农村沼气服务政策,要求乡村把沼气后续服务列入乡村小型公益事业管理范畴。

三是在资金上——保证项目建设配套资金、行政管理工作资金、后续服务资金及各级管理人员的奖金福利等及时到位,使农村能源管理人员能全力行使管理职能,不为柴米油盐发愁。

四是在利益上——要努力为服务人员争取服务项目、拓展服务内容,解决服务报酬问题,更要为服务企业争取企业所得税减免政策,保障沼气建设和服务人员的利益。■